

Términos y condiciones generales de contratación

Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de contratar alguno de nuestros packs. Al cursar su pedido a Sukartean, usted acepta quedar vinculado por las presentes condiciones de compra. Este documento es accesible al cliente en el sitio web www.sukartean.com, documento que puede descargarse, imprimirse, almacenarse o visualizarse en todo momento por el cliente.

1. Identificación de las partes contratantes

Las presentes condiciones generales de contratación de los servicios prestados por Sukartean, se suscriben por una parte por Malangre Vera Gorka e Iban (en adelante Sukartean) con CIF 71132088, con domicilio en calle Monasterio de Fitero nº 13 2º B, 31011, Pamplona (Navarra), y con dirección de contacto hola@sukartean.com, y por otra parte por el cliente, cuyos datos personales son los consignados por él mismo en el formulario de pedido a cumplimentar una vez aceptadas las presentes condiciones generales. Estos datos personales son introducidos directamente por el cliente, por lo tanto Sukartean entiende que son ciertos, veraces y actuales, según se solicita en el formulario de pedido, el cliente acepta la obligación de facilitar únicamente datos veraces, exactos, vigentes y completos, y de actualizarlos cuando sea necesario para que sigan siendo veraces, exactos, vigentes y completos. En el caso de que se suministren datos de terceros, el cliente declara contar con el consentimiento de los titulares de los mismos para la citada comunicación de datos, exonerando a Sukartean de toda responsabilidad.

Sukartean, no obstante, proporciona al cliente la posibilidad de rectificar el posible error o inexactitud en dichos datos personales, si, en el momento en que se confirme la confirmación de la contratación del pack, el cliente detectara dicho error, por lo tanto el cliente puede responder al correo de confirmación de Sukartean, y rectificar o modificar los datos erróneos o incompletos.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados, de acuerdo con las presentes condiciones generales de contratación, las cuales declara comprender y aceptar.

En el caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado. Sukartean no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

2. Contenidos e información suministrada en el website

Sukartean se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las características de las ofertas comerciales presentadas en el website.

Sukartean ofrece la información comercial de forma veraz. Esta información, en alguna ocasión, podría contener algún error tipográfico. En este supuesto, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procederá inmediatamente a su corrección. Si el error tipográfico se produjera en alguno de los precios de nuestros productos y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Sukartean se lo comunicará inmediatamente y el cliente facultativamente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del website www.sukartean.com podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que

la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los servicios contratados por el cliente son única y exclusivamente los indicados en la página web de Sukartean www.sukartean.com, corriendo por cuenta del cliente todo producto o servicio consumido por el mismo o sus acompañantes que no se hubieran incluido expresamente en el pack contratado, vg. bebidas del mueble bar del hotel, llamadas telefónicas desde la habitación, etc...

3. Obligaciones relativas a la conservación de los mensajes en relación con las transacciones realizadas.

Ambas partes, Sukartean y el cliente, se comprometen expresamente a la conservación de todas las informaciones que se realicen entre ellas, como prueba de las transacciones realizadas electrónicamente.

4. Formación de la voluntad contractual y validez del contrato.

Las presentes condiciones generales de contratación pasaran a formar parte del contrato en el momento en que el cliente confirme la compra del pack correspondiente.

Por lo tanto, es necesario que el cliente comprenda las presentes condiciones generales de contratación y que entienda que éstas son bastantes y suficientes para la exclusión del error en la formación del consentimiento.

5. Sistema de venta.

La contratación de los packs se llevará a cabo a través de cuatro pasos:

A. El pack: en este paso el cliente procederá a seleccionar los servicios que quiere contratar, apareciendo el precio final del mismo, incluido el IVA que sea procedente aplicar, conforme

seleccione servicios, personas y fecha.

B. Datos cliente: a este paso se llegará una vez se acepten los términos y condiciones y se pinche con el ratón en “Comprar”. En este paso el cliente revisará la compra efectuada y proporcionará sus datos personales, que deberán ser veraces, exactos, vigentes y completos, previa aceptación de la política de privacidad.

C. Pago seguro: en este paso el cliente proporcionará la información necesaria para el cobro del pack contratado. El pago se realizará a través de la plataforma PAY PAL ®

D. Resumen: en este paso aparecerá un resumen del pack contratado y el precio abonado.

Una vez abonado el pack el cliente recibirá un correo electrónico confirmando la compra realizada junto con un enlace para poder descargarse las presentes condiciones generales de contratación. Dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo de confirmación del pedido, el cliente podrá contactar con Sukartean para corregir los posibles errores que hubiera detectado en el mismo.

En los días siguientes a la compra del pack, desde Sukartean se pondrán en contacto con el cliente para indicarle la rutina del servicio contratado.

6. Forma de pago.

A efectos de gestionar el pago, se ponen a disposición del cliente los siguientes medios de pago:

- Pago mediante sistema paypal: dentro de esta plataforma de pago seguro, el cliente podrá escoger entre pagar con una cuenta pay pal o mediante tarjeta de crédito-débito, debiendo someterse a las condiciones de esta plataforma (https://cms.paypal.com/es/cgi-bin/?cmd=_render-content&content_ID=ua/UserAgreement_full&locale.x=es_ES)

7. Derecho de desistimiento.

El cliente acepta que Sukartean le informe, a través de estas condiciones generales de contratación, de sus derechos como consumidor y/o usuario,

conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como conforme a la Ley 34/2002, de 12 de octubre, de Servicios sobre la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. Conforme a estas normativas, se informa al usuario del derecho de desistir del servicio contratado, derecho que podrá ejercitar por cualquier vía admitida en derecho.

Conforme a lo dispuesto en el art. 101 del citado RDLeg 1/2007, el cliente dispone de un plazo de 7 días hábiles desde la contratación de los servicios para desistir de la misma. No obstante, conforme al art. 102.e) de la citada norma, el cliente no podrá ejercitar este derecho de desistimiento si el disfrute del pack contratado ha comenzado, con su conformidad, antes de finalizar el plazo de 7 días hábiles.

El correcto ejercicio del derecho de desistimiento implicará la devolución de las cantidades abonadas en la contratación del servicio en menor plazo posible, sin que en ningún caso este plazo supere los 30 días desde el ejercicio del derecho de desistimiento por parte del cliente.

8. Obligaciones del cliente

El cliente de Sukartean se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente acepta que no utilizara el servicio con propósitos ilegales. En el caso de conducta ilegal por parte del cliente, Sukartean, podrá denegar el servicio contratado, devolviendo al cliente las cantidades abonadas por los mismos, si el contrato no se celebrara finalmente.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla Sukartean.

9. Derechos reservados sobre los contenidos.

Las presentes condiciones generales de contratación no constituyen una licencia al cliente para el uso de la marca comercial, los contenidos, diseños, estructura, bases de datos, etc... cuya titularidad pertenece a Sukartean. El cliente se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre la página web www.sukartean.com y a no utilizar los contenidos sin autorización previa de su titular, pudiendo ampliar esta información en el aviso legal de la web.

10. Seguridad, confidencialidad y protección de datos.

Sukartean garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

Sukartean garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. Todos los datos facilitados por nuestros clientes a Sukartean o a sus empleados, serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de Sukartean. Dichos datos se utilizarán para la gestión de la relación con los Usuarios, prestar adecuadamente el servicio solicitado, dar cumplimiento a los requisitos de facturación, contabilidad y auditoría de la empresa, realizar análisis estadísticos, verificar tarjetas de crédito y otras tarjetas de pago, así como realizar comunicaciones comerciales por correo electrónico sobre otros servicios que se comercializan a través de la página web de Sukartean y que Sukartean considere que podrían ser del interés del cliente, por ser similares a los contratados. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo

electrónico o medio equivalente, el hecho de facilitar sus datos a Sukartean equivale a su autorización expresa para el envío de información comercial a través de dicho medio. En caso de que el cliente no desee recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos puede dirigirse en cualquier momento a Sukartean enviando un correo electrónico a la siguiente dirección hola@sukartean.com En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, los clientes de Sukartean pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a la dirección indicada en el encabezamiento de las presentes condiciones de compra. En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años por lo que no se podrán borrar ni rectificar aunque el cliente así lo solicite.

Igualmente, para la necesaria prestación del servicio contratado, el cliente acepta que Sukartean comunique sus datos de carácter personal al proveedor de los servicios que el cliente reserva (ya sea restaurante, taxista, hotel, etc.). Asimismo, en los casos en que no sea usted quien se deba beneficiar de la compra efectuada, usted se compromete de forma expresa a obtener el consentimiento de aquellas terceras personas que deban beneficiarse de la misma, antes de comunicar sus datos a Sukartean, para el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas anteriormente.

11. Nulidad parcial.

Si parte de estas condiciones generales de contratación fuera contraria a derecho, y por tanto, inválida, no afectará a otras disposiciones que son conforme a derecho, por lo tanto, las partes se comprometen a renegociar aquellas cláusulas o condiciones del servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones válidas.

12. Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las compraventas realizadas en www.sukartean.com

se someten a la legislación española.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de Pamplona.

Esta información también está disponible en otros idiomas.

En caso de discrepancia entre la traducción a otros idiomas y la versión en Castellano, prevalecerá esta última.

Última actualización el 14 de noviembre de 2013